**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ KINH TẾ SỐ**



**BÁO CÁO MÔN PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ**

***ĐỀ TÀI*:**

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CHO CỬA HÀNG GIÀY DÉP KICK GEEKS**

**Giáo viên hướng dẫn: ThS. An PhươngĐiệp**

**Nhóm sinh viên thực hiện: Nhóm 9**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Nguyễn Ngọc An** | - **24A4042824** |
| **2.** | **Nguyễn Gia Bảo** | - **24A4043033** |
| **3.** | **Dương Hoài Ngọc** | - **24A4041416** |
| **4.** | **Nguyễn Bảo Ngọc** | - **24A4041419** |
| **5.** | **Hoàng Hải Yến** | - **24A4040479** |

**Hà Nội, 12/2024**

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CHO CỬA HÀNG GIÀY DÉP KICK GEEKS**

07/12/2024

**Mục lục**

[1. Theme - Đăng nhập 5](#_Toc184477145)

[1.1. Epic 1.1 - Quá trình đăng nhập 5](#_Toc184477146)

[1.1.1. User stories: Kiểm tra đăng nhập 5](#_Toc184477147)

[1.1.2. User stories: Quên mật khẩu 5](#_Toc184477148)

[1.2. Epic 1.2 - Quản lý tài khoản 5](#_Toc184477149)

[1.2.1. User stories: Hiển thị, tìm kiếm tài khoản 5](#_Toc184477150)

[1.2.2. User stories: Thêm mới tài khoản 5](#_Toc184477151)

[1.2.3. User stories: Cập nhật tài khoản 6](#_Toc184477152)

[1.2.4. User stories: Sửa tài khoản 6](#_Toc184477153)

[1.2.5. User stories: Xóa tài khoản 7](#_Toc184477154)

[2. Theme Quản lý sản phẩm 7](#_Toc184477155)

[2.1. Epic 2.1. - Thêm, sửa, xóa sản phẩm 7](#_Toc184477156)

[2.1.1. Users stories: Thêm sản phẩm mới 7](#_Toc184477157)

[2.1.2. Users stories: Sửa thông tin sản phẩm 7](#_Toc184477158)

[2.1.3. Users stories: Xóa sản phẩm 7](#_Toc184477159)

[2.2. Epic 2.2 - Tìm kiếm và lọc sản phẩm 7](#_Toc184477160)

[2.2.1. Users stories: Tìm kiếm và lọc sản phẩm 7](#_Toc184477161)

[3. Theme Quản lý tồn kho 8](#_Toc184477162)

[3.1. Epic 3.1 - Tìm kiếm sản phẩm tồn kho 8](#_Toc184477163)

[3.1.1. Users stories: Tìm kiếm và lọc sản phẩm tồn kho 8](#_Toc184477164)

[3.2. Epic 3.2 - Cập nhật số lượng tồn kho 8](#_Toc184477165)

[3.2.1. Users stories: Cập nhật số lượng tồn kho 8](#_Toc184477166)

[3.3. Epic 3.4 - Hiển thị và xuất báo cáo tồn kho 9](#_Toc184477167)

[3.3.1.Users stories: Hiển thị và xuất báo cáo tồn kho 9](#_Toc184477168)

[4. Theme quản lý phiếu nhập/xuất hàng 9](#_Toc184477169)

[4.1 Epic 4.1 : Thêm, sửa, xóa phiếu nhập hàng 9](#_Toc184477170)

[4.1.1. User stories: Thêm phiếu nhập hàng 9](#_Toc184477171)

[4.1.2. User stories: Sửa phiếu nhập hàng 10](#_Toc184477172)

[4.1.3. User stories: Xóa phiếu nhập hàng 10](#_Toc184477173)

[4.2 Epic 4.2: Thêm, sửa, xóa phiếu xuất hàng 10](#_Toc184477174)

[4.2.1. User stories: Thêm phiếu xuất hàng 10](#_Toc184477175)

[4.2.2. User stories: Sửa phiếu xuất hàng 11](#_Toc184477176)

[4.2.3. User stories: Xóa phiếu xuất hàng 11](#_Toc184477177)

[4.3 Epic 4.3: Theo dõi lịch sử nhập/xuất 11](#_Toc184477178)

[4.3.1 User Stories: Tìm kiếm phiếu nhập hàng 11](#_Toc184477179)

[4.3.2 User Stories: Tìm kiếm phiếu xuất hàng 12](#_Toc184477180)

[5. Theme Quản lý đơn hàng 12](#_Toc184477181)

[5.1 Epic 5.1: Tạo,cập nhật, hủy đơn hàng 12](#_Toc184477182)

[5.1.1 User stories: Tạo đơn hàng mới 12](#_Toc184477183)

[5.1.2 User stories: Cập nhật đơn hàng 13](#_Toc184477184)

[5.1.3 User stories: Hủy đơn hàng 13](#_Toc184477185)

[5.2 Epic 5.2: Lịch sử đơn hàng 13](#_Toc184477186)

[5.2.1. User stories: Tìm kiếm đơn hàng 13](#_Toc184477187)

[6. Theme: Báo cáo doanh thu và lợi nhuận 13](#_Toc184477188)

[6.1. Epic 6.1 - Danh sách báo cáo 13](#_Toc184477189)

[6.1.1. User stories: Hiển thị, tìm kiếm báo cáo 13](#_Toc184477190)

[6.2. Epic 6.2 - Quản lý báo cáo 13](#_Toc184477191)

[6.2.1. User stories: Thêm báo cáo 14](#_Toc184477192)

[6.2.2. User stories: Sửa báo cáo 14](#_Toc184477193)

[6.2.3. User stories: Xóa báo cáo 14](#_Toc184477194)

[6.2.4. User stories: Xuất báo cáo 14](#_Toc184477195)

[7. Theme Cảnh báo tồn kho 14](#_Toc184477196)

[7.1. Epic: Thiết lập ngưỡng tồn kho tối thiểu 14](#_Toc184477197)

[7.1.1. User stories: Thiết lập ngưỡng tồn kho mặc định 14](#_Toc184477198)

[7.2. Epic: Gửi cảnh báo tự động 15](#_Toc184477199)

[7.2.1. User stories: Nhận email cảnh báo 15](#_Toc184477200)

[7.2.2. User stories: Hiển thị thông báo cảnh báo 15](#_Toc184477201)

[7.3. Epic: Hiển thị danh sách sản phẩm dưới ngưỡng tồn kho 15](#_Toc184477202)

[7.3.1. User stories: Hiển thị danh sách sản phẩm dưới ngưỡng tồn kho 15](#_Toc184477203)

[8. Theme Quản lý đổi trả 15](#_Toc184477204)

[8.1. Epic - Trả hàng 15](#_Toc184477205)

[8.1.1 User Stories: Tạo đơn trả hàng 15](#_Toc184477206)

[8.1.2 User Stories: Sửa đơn trả hàng 15](#_Toc184477207)

[8.1.3 User Stories: Xóa đơn trả hàng 16](#_Toc184477208)

[8.1.4 User Stories: Tìm kiếm đơn trả hàng 16](#_Toc184477209)

[8.1.5 User stories:  Xử lý hoàn tiền 16](#_Toc184477210)

[8.2. Epic: Đổi hàng 17](#_Toc184477211)

[8.2.1 User Stories: Thêm đơn đổi hàng 17](#_Toc184477212)

[8.2.2 User Stories: Sửa đơn đổi hàng 17](#_Toc184477213)

[8.2.3 User stories: Xóa đơn đổi hàng 18](#_Toc184477214)

[8.2.4 User Stories: Tìm kiếm đơn đổi hàng 19](#_Toc184477215)

[9. Theme Bảo hành 19](#_Toc184477216)

[9.1 Epic: Thêm, sửa, xóa phiếu bảo hành 19](#_Toc184477217)

[9.1.1 User Stories: Thêm phiếu bảo hành 19](#_Toc184477218)

[9.1.2 User Stories: Sửa phiếu bảo hành 20](#_Toc184477219)

[9.1.3 User Stories: Xóa phiếu bảo hành 20](#_Toc184477220)

[9.2 Epic: Tìm kiếm phiếu bảo hành 21](#_Toc184477221)

[9.2.1 User Stories: Tìm kiếm/lọc phiếu bảo hành 21](#_Toc184477222)

[10. Theme Sản phẩm bán chạy 21](#_Toc184477223)

[10.1. Epic: Tạo báo cáo thống kê sản phẩm bán chạy 21](#_Toc184477224)

[10.1.1. User stories: Tạo báo cáo 21](#_Toc184477225)

[10.1.2. User stories: Xuất báo cáo 22](#_Toc184477226)

**User Stories**

# 1. Theme - Đăng nhập

## 1.1. Epic 1.1 - Quá trình đăng nhập

 Là người dùng, tôi muốn có thể đăng nhập vào hệ thống bằng tên người dùng và mật khẩu để truy cập vào các chức năng và dữ liệu liên quan đến công việc của mình.

### 1.1.1. User stories: Kiểm tra đăng nhập

Là người dùng đã được cấp tài khoản, khi thực hiện đăng nhập hệ thống phải kiểm tra tính hợp lệ của thông tin đăng nhập được nhập bởi người dùng.

Nếu nhập đúng tài khoản là tên tài khoản và mật khẩu và nhấn nút “Đăng nhập” thì sẽ đăng nhập thành công.

Nếu chưa nhập hoặc thông tin không khớp thì hệ thống phải có thông báo lỗi để tôi có thể điều chỉnh và hành động khắc phục phù hợp để truy cập vào hệ thống.

### 1.1.2. User stories: Quên mật khẩu

Là người dùng đã được cấp tài khoản, khi gặp tình huống quên hoặc mất mật khẩu, tôi muốn có khả năng khôi phục lại mật khẩu một cách dễ dàng. Khi tôi yêu cầu khôi phục mật khẩu, hệ thống sẽ tự động gửi một mã xác nhận đến địa chỉ email mà tôi đã cung cấp. Sau khi nhận được mã xác nhận này, tôi có thể sử dụng nó để xác minh danh tính của mình và tiếp tục quá trình khôi phục mật khẩu.

## 1.2. Epic 1.2 - Quản lý tài khoản

Là người dùng, tôi muốn có thể đổi mật khẩu, thông tin cá nhân của tài khoản khi cần để bảo mật thông tin tài khoản của mình.

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có khả năng quản lý thông tin tài khoản của các nhân viên,  hệ thống phải có đầy đủ các chức năng thêm, sửa, xóa, phân quyền tài khoản của nhân viên để có thể quản lý và điều chỉnh quyền truy cập vào hệ thống.

### 1.2.1. User stories: Hiển thị, tìm kiếm tài khoản

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể xem danh sách của toàn bộ tài khoản đã được lập để quản lý một cách dễ dàng

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể tìm kiếm tài khoản dựa trên mã tài khoản, tên tài khoản, email, hoặc vai trò để tìm kiếm tài khoản đó dễ dàng.

### 1.2.2. User stories: Thêm mới tài khoản

Là chủ cửa hàng, khi tôi chọn chức năng thêm mới tài khoản, hệ thống sẽ hiển thị một form thông tin gồm các trường sau:

- Họ và tên

- Tên người dùng

- Tên tài khoản

- Mật khẩu

- Phòng ban

- Chức vụ

- Quyền

- Email

- CCCD

Tôi sẽ nhập thông tin cần thiết cho tài khoản mới trong các trường này. Sau khi hoàn thành nhập thông tin, tôi sẽ lưu lại thông tin mới của tài khoản. Hệ thống sẽ thêm tài khoản mới này vào cơ sở dữ liệu và cung cấp quyền truy cập tương ứng theo thông tin đã nhập.

### 1.2.3. User stories: Cập nhật tài khoản

Là người dùng, tôi muốn có chức năng sửa thông tin tài khoản của mình. Sau khi chọn sửa, hệ thống sẽ cho phép nhân viên chỉnh sửa các thông tin như:

- Họ và tên

- Mật khẩu

- Email

Sau khi hoàn thành việc chỉnh sửa thì có thể nhấn vào nút "Xác nhận" để lưu lại thông tin đã chỉnh sửa. Trước khi lưu thông tin, hệ thống sẽ kiểm tra tính hợp lệ của các thông tin đã sửa. Nếu thông tin là hợp lệ, hệ thống sẽ cập nhật thông tin mới vào cơ sở dữ liệu. Ngược lại, nếu có bất kỳ thông tin không hợp lệ nào, hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi và không lưu thay đổi.

### 1.2.4. User stories: Sửa tài khoản

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có chức năng sửa thông tin tài khoản của nhân viên Sau khi chọn sửa, hệ thống sẽ cho phép chỉnh sửa các thông tin cá nhân như:

- Họ và tên

- Tên người dùng

- Mật khẩu

- Phòng ban

- Chức vụ

- Quyền

- Email

Sau khi hoàn thành việc chỉnh sửa thì có thể nhấn vào nút "Xác nhận" để lưu lại thông tin đã chỉnh sửa. Trước khi lưu thông tin, hệ thống sẽ kiểm tra tính hợp lệ của các thông tin đã sửa. Nếu thông tin là hợp lệ, hệ thống sẽ cập nhật thông tin mới vào cơ sở dữ liệu. Ngược lại, nếu có bất kỳ thông tin không hợp lệ nào, hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi và không lưu thay đổi.

### 1.2.5. User stories: Xóa tài khoản

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có chức năng xóa tài khoản tại trang danh sách tài khoản. Mỗi khi tôi muốn xóa tài khoản thì hệ thống phải trả về thông báo hỏi ý kiến xem có muốn xóa không. Nếu đồng ý, hệ thống sẽ xóa tài khoản ra khỏi cơ sở dữ liệu.

# 2. Theme Quản lý sản phẩm

## 2.1. Epic 2.1. - Thêm, sửa, xóa sản phẩm

### 2.1.1. Users stories: Thêm sản phẩm mới

Là quản lý cửa hàng, tôi muốn có thể thêm sản phẩm mới với đầy đủ thông tin sau vào hệ thống để dễ dàng quản lý và kiểm soát hàng mới nhập về:

* Mã sản phẩm
* Tên sản phẩm
* Ảnh sản phẩm
* Loại sản phẩm
* Giá bán
* Giá nhập
* Size
* Thương hiệu
* Số lượng
* Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể thêm sản phẩm mới vào hệ thống để theo dõi và quản lý tất cả các mặt hàng.

### 2.1.2. Users stories: Sửa thông tin sản phẩm

Là quản lý cửa hàng, tôi muốn có thể chỉnh sửa các thông tin cơ bản của sản phẩm như giá bán, giá nhập, kích cỡ để đảm bảo thông tin hiển thị luôn chính xác và kịp thời.

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể sửa tất cả thông tin chi tiết của sản phẩm để quản lý sản phẩm một cách đầy đủ và chuyên nghiệp.

### 2.1.3. Users stories: Xóa sản phẩm

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể xóa sản phẩm để:

* Loại bỏ các sản phẩm lỗi thời, không còn bán, bị lỗi giúp duy trì tính chính xác của dữ liệu tồn kho và các báo cáo liên quan.
* Tránh các trường hợp sản phẩm trùng lặp hoặc sai sót, từ đó giữ cho hệ thống quản lý sản phẩm gọn gàng và dễ sử dụng.

## 2.2. Epic 2.2 - Tìm kiếm và lọc sản phẩm

### 2.2.1. Users stories: Tìm kiếm và lọc sản phẩm

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể tìm kiếm và lọc sản phẩm theo tên, mã sản phẩm, hoặc từ khóa liên quan, để hỗ trợ khách hàng tìm sản phẩm nhanh chóng.

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể tìm kiếm và lọc các sản phẩm theo loại sản phẩm, thương hiệu, hoặc theo từ khóa tìm kiếm để dễ dàng quản lý và theo dõi hàng hóa.

* Thông tin cần hiển thị khi tìm kiếm sản phẩm
* Mã sản phẩm
* Ảnh
* Tên sản phẩm
* Số lượng
* Loại sản phẩm
* Thương hiệu
* Ngày khởi tạo
* Các tiêu chí lọc
* Loại sản phẩm
* Thương hiệu
* Ngày tạo
* Số lượng
* Size

# 3. Theme Quản lý tồn kho

## 3.1. Epic 3.1 - Tìm kiếm sản phẩm tồn kho

### 3.1.1. Users stories: Tìm kiếm và lọc sản phẩm tồn kho

Là nhân viên kho, tôi muốn có thể tìm kiếm và lọc sản phẩm tồn kho theo mã sản phẩm, tên sản phẩm hoặc từ khóa liên quan, để hỗ trợ việc kiểm tra, quản lý hàng tồn kho và xử lý các yêu cầu nhanh chóng và chính xác.

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể tìm kiếm và lọc các sản phẩm tồn kho dựa trên loại sản phẩm, thương hiệu, ngày tạo, hoặc từ khóa, để dễ dàng theo dõi, quản lý hàng hóa, và đưa ra các quyết định kinh doanh hiệu quả.

* Thông tin cần hiển thị khi tìm kiếm sản phẩm tồn kho
* Mã sản phẩm
* Ảnh
* Tên sản phẩm
* Tồn kho
* Có thể bán
* Đang giao dịch
* Giá nhập
* Giá bán
* Các tiêu chí lọc
* Ngày tạo
* Tồn kho
* Có thể bán
* Đang giao dịch
* Loại sản phẩm
* Thương hiệu

## 3.2. Epic 3.2 - Cập nhật số lượng tồn kho

### 3.2.1. Users stories: Cập nhật số lượng tồn kho

Là nhân viên kho, tôi muốn có thể cập nhật số lượng tồn kho cho các sản phẩm, để đảm bảo số liệu tồn kho luôn chính xác, hỗ trợ việc kiểm kê và xử lý các đơn hàng một cách hiệu quả.

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể cập nhật số lượng tồn kho khi cần thiết để duy trì dữ liệu tồn kho chính xác, dễ dàng quản lý và đưa ra các quyết định nhập hàng hoặc điều chỉnh chiến lược kinh doanh.

## 3.3. Epic 3.3 - Hiển thị và xuất báo cáo tồn kho

### 3.3.1.Users stories: Hiển thị và xuất báo cáo tồn kho

Là nhân viên kho, tôi muốn có thể xem và xuất báo cáo tồn kho để nắm bắt tình trạng hàng hóa hiện tại, hỗ trợ việc kiểm kê và lập kế hoạch nhập hoặc xuất kho một cách chính xác.

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể xem và xuất báo cáo tồn kho chi tiết, để theo dõi tình hình hàng hóa, phân tích dữ liệu tồn kho, và đưa ra các quyết định kinh doanh hiệu quả.

* Báo cáo tồn kho cần hiển thị:
* STT
* Mã sản phẩm
* Tên sản phẩm
* Tồn kho
* Kho lưu trữ
* Giá nhập
* Giá trị tồn kho
* Báo cáo tồn kho được xuất dưới dạng file Excel để lưu trữ hoặc chia sẻ với các bộ phận liên quan.

# 4. Theme quản lý phiếu nhập/xuất hàng

## 4.1 Epic 4.1 : Thêm, sửa, xóa phiếu nhập hàng

Là bộ phận kho, tôi muốn lập phiếu nhập hàng ngay khi hàng được giao, bao gồm số lượng và chất lượng hàng hóa, để đảm bảo thông tin khớp với thực tế và giảm thiểu sai sót.

### 4.1.1. User stories: Thêm phiếu nhập hàng

Là bộ phận kho, tôi muốn thêm phiếu nhập hàng mới với đầy đủ thông tin sau để dễ dàng quản lý và kiểm soát hàng hóa:

* Mã phiếu nhập hàng
* Ngày nhập hàng
* Thông tin nhân viên lập phiếu
* Tên nhà cung cấp
* Số điện thoại
* Địa chỉ
* Sản phẩm nhập kho
* Số lượng nhập
* Đơn giá sản phẩm
* Tổng giá trị nhập
* Trạng thái
* Chứng từ liên quan
* Ghi chú
* Là bộ phận kho, tôi muốn thêm phiếu nhập hàng mới và để hệ thống tự động sinh mã sản phẩm theo định dạng chuẩn (ví dụ: "#PN-STT") nhằm đảm bảo mã sản phẩm duy nhất và dễ tra cứu.

Là bộ phận kho, tôi muốn sản phẩm từ danh sách sản phẩm có sẵn để tránh nhập sai thông tin.

### 4.1.2. User stories: Sửa phiếu nhập hàng

Là bộ phận kho, tôi muốn có thể sửa phiếu nhập hàng để:

* Điều chỉnh thông tin trong phiếu nhập hàng khi có sai sót hoặc thay đổi sau khi nhận hàng, như là số lượng, giá cả, hoặc tình trạng của sản phẩm.
* Đảm bảo phiếu nhập hàng chính xác và phản ánh đúng tình trạng hàng hóa thực tế tại kho, từ đó cải thiện khả năng kiểm soát kho và quản lý tài chính của cửa hàng.
* Thực hiện sửa đổi nhanh chóng để tránh việc chậm trễ trong quá trình nhập kho và cung cấp cho bộ phận bán hàng thông tin chính xác và kịp thời về hàng hóa.

### 4.1.3. User stories: Xóa phiếu nhập hàng

Là bộ phận kho, tôi muốn có thể xóa phiếu nhập hàng để:

* Loại bỏ các phiếu nhập hàng được tạo nhầm hoặc không còn hợp lệ, tránh làm ảnh hưởng đến dữ liệu tồn kho và các báo cáo tài chính.
* Đảm bảo rằng hệ thống chỉ lưu trữ các phiếu nhập hàng chính xác và cần thiết, từ đó giúp việc quản lý kho đơn giản và hiệu quả hơn.
* Giảm bớt các phiếu nhập hàng trùng lặp hoặc sai sót, đồng thời duy trì tính gọn gàng trong hệ thống quản lý phiếu nhập kho.

## 4.2 Epic 4.2: Thêm, sửa, xóa phiếu xuất hàng

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể quản lý toàn bộ phiếu xuất hàng qua danh sách nhằm đảm bảo việc theo dõi và kiểm soát hàng hóa xuất kho, phục vụ cho mục đích quản lý hoặc các hoạt động kinh doanh khác một cách hiệu quả và chính xác.

### 4.2.1. User stories: Thêm phiếu xuất hàng

Là nhân viên kho, tôi muốn có thể thêm phiếu xuất hàng để:

* Ghi nhận thông tin chi tiết về hàng hóa xuất kho, bao gồm các sản phẩm, số lượng, và lý do xuất hàng (ví dụ: bán hàng, trả hàng, hoặc chuyển kho).
* Theo dõi chính xác số lượng hàng hóa xuất đi, từ đó đảm bảo dữ liệu tồn kho luôn được cập nhật.
* Đảm bảo quá trình xuất hàng được ghi lại đầy đủ và dễ dàng tra cứu trong hệ thống khi cần thiết.

Thông tin cần nhập khi thêm phiếu xuất hàng:

* Mã phiếu xuất hàng
* Ngày xuất hàng
* Thông tin nhân viên lập phiếu
* Người(Địa chỉ) nhận hàng
* Số điện thoại
* Địa chỉ
* Sản phẩm xuất kho
* Số lượng
* Đơn giá sản phẩm
* Tổng giá trị xuất kho
* Trạng thái sản phẩm
* Chứng từ liên quan
* Ghi chú

### 4.2.2. User stories: Sửa phiếu xuất hàng

Là nhân viên kho, tôi muốn có thể sửa phiếu xuất hàng để:

* **Chỉnh sửa thông tin phiếu khi có sai sót hoặc thay đổi:** Trong quá trình tạo phiếu xuất hàng, có thể xảy ra lỗi nhập liệu hoặc thông tin chưa chính xác. Tôi cần khả năng chỉnh sửa các thông tin như số lượng hàng hóa, tên sản phẩm, hoặc lý do xuất kho để đảm bảo rằng phiếu xuất phản ánh đúng thực tế.
* **Đáp ứng các yêu cầu thay đổi từ các bộ phận liên quan:** Khi có sự thay đổi từ (ví dụ: thay đổi số lượng hàng cần xuất hoặc loại sản phẩm), tôi có thể nhanh chóng cập nhật phiếu xuất hàng mà không cần phải tạo lại từ đầu.
* **Đảm bảo độ chính xác và đồng bộ trong dữ liệu kho và báo cáo tài chính:** Các thông tin trong phiếu xuất ảnh hưởng trực tiếp đến số liệu tồn kho, báo cáo tài chính, và các quyết định quản lý. Nếu có bất kỳ sai lệch nào, tôi muốn chỉnh sửa ngay lập tức để tránh gây nhầm lẫn hoặc ảnh hưởng đến các hoạt động kinh doanh khác.

### 4.2.3. User stories: Xóa phiếu xuất hàng

Là nhân viên kho, tôi muốn có thể xóa phiếu xuất hàng để:

* Loại bỏ các phiếu xuất hàng không hợp lệ hoặc được tạo nhầm, giúp duy trì dữ liệu chính xác và hợp lệ trong hệ thống.
* Đảm bảo kho chỉ ghi nhận những phiếu xuất hàng thực sự cần thiết, từ đó tránh nhầm lẫn hoặc sai sót trong quá trình quản lý kho.

## 4.3 Epic 4.3: Theo dõi lịch sử nhập/xuất

### 4.3.1 User Stories: Tìm kiếm phiếu nhập hàng

Là nhân viên kho, tôi muốn tìm kiếm phiếu nhập hàng theo mã phiếu để tra cứu nhanh thông tin khi cần đối chiếu hàng hóa.

Là nhân viên kho, tôi muốn tìm kiếm phiếu nhập hàng theo nhà cung cấp để kiểm tra lịch sử giao dịch từ một đối tượng cụ thể.

Là chủ cửa hàng, tôi muốn tìm kiếm phiếu nhập hàng theo thời gian để kiểm tra các hoạt động nhập hàng trong ngày.

Là chủ cửa hàng, tôi muốn tìm kiếm phiếu nhập hàng theo người lập để dễ dàng quản lý và truy cứu trách nhiệm khi có vấn đề xảy ra.

Thông tin cần hiển thị khi tìm kiếm phiếu nhập hàng:

* Mã phiếu nhập hàng.
* Nhà cung cấp
* Địa chỉ
* Ngày nhập hàng.
* Số lượng nhập.
* Trạng thái (Đạt chất lượng , Cần bổ sung, Chờ xử lý).

Tiêu chí tìm kiếm:

* Mã phiếu.
* Nhà cung cấp.
* Ngày nhập hàng.
* Trạng thái.
* Địa chỉ.
* Người lập phiếu

### 4.3.2 User Stories: Tìm kiếm phiếu xuất hàng

Là nhân viên kho, tôi muốn tìm kiếm phiếu xuất hàng theo mã phiếu để tra cứu nhanh thông tin khi cần đối chiếu hàng hóa.

Là nhân viên kho, tôi muốn tìm kiếm phiếu xuất hàng theo người hoặc đơn vị nhận hàng để kiểm tra lịch sử giao dịch từ một đối tượng cụ thể.

Là chủ cửa hàng, tôi muốn tìm kiếm phiếu xuất hàng theo thời gian để kiểm tra các hoạt động xuất hàng trong ngày.

Thông tin cần hiển thị khi tìm kiếm phiếu xuất hàng:

* Mã phiếu xuất hàng.
* Người(Đơn vị) nhận hàng
* Địa chỉ
* Ngày xuất hàng.
* Số lượng xuất.
* Trạng thái (Hoàn tất , Đang xử lý, Hủy bỏ).

Tiêu chí tìm kiếm:

* Mã phiếu.
* Người(Đơn vị) nhận hàng.
* Ngày xuất hàng.
* Trạng thái.
* Địa chỉ.
* Người lập phiếu.

# 5. Theme Quản lý đơn hàng

## 5.1 Epic 5.1: Tạo,cập nhật, hủy đơn hàng

### 5.1.1 User stories: Tạo đơn hàng mới

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn tạo đơn hàng mới để:

* + Đáp ứng nhanh chóng yêu cầu mua hàng của khách hàng.
  + Giảm sai sót khi xử lý đơn hàng nhờ vào hệ thống tự động kiểm tra và tính toán.
  + Dễ dàng quản lý và theo dõi các đơn hàng trong hệ thống thông qua mã đơn hàng duy nhất.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn tạo đơn hàng bao gồm các thông tin:

* Mã đơn hàng.
* Ngày lập hóa đơn.
* Thông tin người lập.
* Tên khách hàng
* Địa chỉ giao hàng
* Số điện thoại
* Sản phẩm (Bao gồm thông tin về kích cỡ, màu sắc, tình trạng sản phẩm).
* Số lượng
* Chiết khấu
* Tổng tiền
* Trạng thái thanh toán
* Trạng thái xử lý
* Ghi chú

### 5.1.2 User stories: Cập nhật đơn hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể cập nhật thông tin đơn hàng khi cần thiết để  có thể xử lý:

* Cập nhật trạng thái thanh toán (đã thanh toán, chưa thanh toán)
* Cập trạng thái xử lý (Đã giao, đang chờ, đang giao hàng)
* Thay đổi thông tin người nhận, địa chỉ nhận hàng

### 5.1.3 User stories: Hủy đơn hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có khả năng hủy đơn hàng trong trường hợp khách hàng thay đổi quyết định mua hàng hoặc các lý do khác, từ đó đảm bảo rằng dữ liệu tồn kho được cập nhật chính xác, tránh tình trạng hàng hóa bị ghi nhận sai số lượng hoặc giữ lại không cần thiết trong hệ thống. Việc hủy đơn hàng cần được thực hiện một cách minh bạch, có ghi nhận lý do hủy và thời gian thao tác để hỗ trợ các báo cáo sau này, đồng thời duy trì tính nhất quán trong quản lý đơn hàng và hàng tồn kho.

## 5.2 Epic 5.2: Lịch sử đơn hàng

### 5.2.1. User stories: Tìm kiếm đơn hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn tìm kiếm đơn hàng của một khách hàng để phục vụ yêu cầu bảo hành hoặc tư vấn sản phẩm.

Là nhân viên bán hàng tôi muốn tìm kiếm đơn hàng để:

* + Giúp tôi dễ dàng tìm và truy cập thông tin đơn hàng cần thiết.
  + Nâng cao hiệu quả làm việc bằng cách giảm thời gian tìm kiếm thủ công.
  + Hỗ trợ khách hàng nhanh chóng hơn khi cần kiểm tra hoặc thay đổi thông tin đơn hàng.
  + Cải thiện độ chính xác và tính chuyên nghiệp trong quy trình xử lý đơn hàng.
* Điều kiện tìm kiếm:
* Mã đơn hàng.
* Khách hàng.
* Địa chỉ.
* Số điện thoại
* Ngày tạo đơn.
* Trạng thái thanh toán (đã thanh toán, chưa thanh toán).
* Trạng thái xử lý (Hoàn thành, hủy, đang giao hàng).

Là chủ cửa hàng, tôi muốn tìm kiếm đơn hàng theo thời gian, sản phẩm, và khách hàng để phân tích xu hướng mua sắm.

# 6. Theme: Báo cáo doanh thu và lợi nhuận

## 6.1. Epic 6.1 - Danh sách báo cáo

### 6.1.1. User stories: Hiển thị, tìm kiếm báo cáo

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể xem danh sách của toàn bộ báo cáo đã được lập để quản lý một cách dễ dàng

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể tìm kiếm báo cáo dựa trên mã báo cáo, tên báo cáo, loại báo cáo, hoặc thời gian lập báo cáo để tìm kiếm tài khoản đó dễ dàng.

### 6.2. Epic 6.2 - Quản lý báo cáo

Là chủ cửa hàng tôi muốn thêm, sửa, xóa các báo cáo chi tiết về doanh thu và lợi nhuận để dễ xem xét và đánh giá khi bấm vào phần báo cáo.

### 6.2.1. User stories: Thêm báo cáo

Là chủ cửa hàng, tôi muốn lập, chọn lọc báo cáo theo mốc thời gian (ngày, tháng, năm), chi nhánh (tùy chọn) để tập trung vào giai đoạn cần phân tích. Hiển thị:

- Mã sản phẩm

- Tên sản phẩm

- Doanh số trên sản phẩm

- Doanh thu trên sản phẩm

- Lợi nhuận trên sản phẩm

- Tổng doanh số theo mốc thời gian đã chọn

- Tổng doanh thu theo mốc thời gian đã chọn

- Tổng lợi nhuận theo mốc thời gian đã chọn

- Chi nhánh (Tùy chọn)

Sau đó có thể chọn sắp xếp theo sản phẩm, doanh số, doanh thu, lợi nhuận từ cao đến thấp hoặc từ thấp đến cao. Rồi có thể đặt tên báo cáo rồi lưu lại báo cáo này trong danh sách báo cáo.

### 6.2.2. User stories: Sửa báo cáo

Là chủ cửa hàng tôi muốn có thể sửa báo cáo đã lập nếu cảm thấy báo cáo đó chưa vừa với ý của mình để tiện cho những thay đổi bất chợt. Tôi có thể sửa báo cáo bất kì trong phần danh sách báo cáo đã lập. khi bấm sửa có thể sửa được chi nhánh cần tập trung, sắp xếp lại sản phẩm, doanh số, doanh thu, lợi nhuận từ cao đến thấp hoặc từ thấp đến cao. Rồi có thể thêm mới hoặc lưu lại trên báo cáo cũ.

### 6.2.3. User stories: Xóa báo cáo

Là chủ cửa hàng tôi muốn có thể xóa báo cáo đã lập ở phần danh sách báo cáo nếu cảm thấy báo cáo đó chưa vừa với ý của mình hoặc không còn cần thiết nữa.

### 6.2.4. User stories: Xuất báo cáo

Là chủ cửa hàng, sau khi đã lập, xem được báo cáo cần ở danh sách báo cáo, tôi muốn có thể xuất báo cáo chi tiết ra file Excel hoặc PDF để lưu trữ và phân tích khi cần.

# 7. Theme Cảnh báo tồn kho

## 7.1. Epic: Thiết lập ngưỡng tồn kho tối thiểu

### 7.1.1. User stories: Thiết lập ngưỡng tồn kho mặc định

Là một chủ cửa hàng, tôi muốn có khả năng thiết lập ngưỡng tồn kho mặc định áp dụng cho tất cả sản phẩm, sản phẩm mới hoặc sản phẩm cụ thể nào đó để tiết kiệm thời gian nhập liệu khi có nhiều sản phẩm mới.

## 7.2. Epic: Gửi cảnh báo tự động

### 7.2.1. User stories: Nhận email cảnh báo

Là chủ cửa hàng, tôi muốn nhận được email thông báo tự động khi số lượng tồn kho của sản phẩm giảm xuống dưới ngưỡng tối thiểu để tôi có thể xử lí ngay lập tức

### 7.2.2. User stories: Hiển thị thông báo cảnh báo

Là chủ cửa hàng, tôi muốn thấy các thông báo cảnh báo tồn kho thấp trên hệ thống để dễ dàng theo dõi và xử lý

## 7.3. Epic: Hiển thị danh sách sản phẩm dưới ngưỡng tồn kho

### 7.3.1. User stories: Hiển thị danh sách sản phẩm dưới ngưỡng tồn kho

Là chủ cửa hàng, tôi muốn thấy danh sách những sản phẩm dưới ngưỡng tồn kho để dễ dàng theo dõi và biết được những sản phẩm nào đang trong tình trạng cảnh báo và số lượng cần nhập.

# 8. Theme Quản lý đổi trả

## 8.1. Epic - Trả hàng

### 8.1.1 User Stories: Tạo đơn trả hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có một biểu mẫu chi tiết để tạo đơn trả hàng, bao gồm các trường thông tin như:

* Thông tin chung:
* Mã hóa đơn
* Mã đơn trả hàng
* Ngày lập
* Mã nhân viên
* Tên nhân viên
* Tên khách hàng
* Tình trạng
* Thông tin chi tiết:
* Mã sản phẩm
* Tên sản phẩm
* Số lượng
* Đơn giá
* Thành tiền
* Lý do trả hàng
* Tình trạng sản phẩm

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống thông báo khi nhập sai hoặc thiếu trường thông tin quan trọng.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống thông báo xác nhận hủy trước khi nhấn nút “Hủy” đơn trả hàng.

### 8.1.2 User Stories: Sửa đơn trả hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể chỉnh sửa thông tin đơn trả hàng (bao gồm trạng thái đơn trả, lý do trả hàng, tình trạng sản phẩm, số lượng,...) trước khi phiếu được xử lý để đảm bảo tính chính xác và đầy đủ.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn được thông báo khi sửa đơn trả hàng có lỗi hoặc xung đột (ví dụ: trạng thái phiếu đã chuyển sang “Đang xử lý”) để tránh làm sai lệch dữ liệu.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống lưu trữ tất cả các thay đổi trong đơn trra hàng, bao gồm ghi chú lịch sử chỉnh sửa để dễ dàng kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.

### 8.1.3 User Stories: Xóa đơn trả hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể xóa đơn trả hàng khi phát hiện thông tin sai sót hoặc không còn cần thiết, với điều kiện phiếu chưa được xử lý để tránh gây nhầm lẫn trong hệ thống.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn nhận được thông báo xác nhận trước khi xóa đơn trả hàng để đảm bảo không xóa nhầm hoặc vô ý.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn được hiển thị thông báo xác nhận sau khi xóa đơn thành công để yên tâm rằng hành động đã được thực hiện chính xác.

Là nhân viên bán hàng, nếu xảy ra lỗi hoặc xung đột khi xóa đơn trả hàng (ví dụ: đơn đã được chuyển trạng thái “Đang xử lý”), tôi muốn hệ thống thông báo nguyên nhân lỗi để kịp thời điều chỉnh.

### 8.1.4 User Stories: Tìm kiếm đơn trả hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có chức năng tìm kiếm và lọc đơn trả hàng dựa trên các tiêu chí cụ thể như thông tin khách hàng, ngày tạo, nhân viên phụ trách, trạng thái đơn trả, sản phẩm, lý do trả hàng,... để có thể tiết kiệm thời gian quản lý và tìm kiếm các đơn trả hàng khi cần thiết

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hỗ trợ tính năng tìm kiếm nâng cao để có thể kết hợp nhiều tiêu chí tìm kiếm cùng lúc, giúp tôi tìm đơn trả hàng chính xác hơn.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị toàn bộ các đơn trả hàng phù hợp với dữ liệu tìm kiếm để tránh sai xót thông tin.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị thông báo khi không tìm thấy dữ liệu.

Là người dùng tôi muốn thời gian lọc cũng như tìm kiếm phải nhanh chóng và chính xác.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống cho phép tôi lưu lại bộ lọc tìm kiếm để có thể sử dụng lại các tiêu chí tìm kiếm giống nhau trong các lần sau, giúp tiết kiệm thời gian và công sức.

### 8.1.5 User stories:  Xử lý hoàn tiền

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn khi nhấn vào nút “Xử lý hoàn tiền”, hệ thống hiển thị giao diện đầy đủ các thông tin liên quan đến sản phẩm, lý do trả hàng và tổng số tiền hoàn trả để tôi có thể thực hiện các thao tác tiếp theo một cách dễ dàng.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có khả năng nhập và tùy chỉnh số tiền hoàn trả trực tiếp trên hệ thống, nhưng không vượt quá mức tối đa quy định, để xử lý các trường hợp đặc biệt và đảm bảo quy trình hoàn tiền chính xác.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn được lựa chọn phương thức hoàn tiền (tiền mặt hoặc chuyển khoản) thông qua giao diện hiển thị dạng nút bấm, để xử lý theo nhu cầu của khách hàng và thực tế của cửa hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống kiểm tra giá trị hoàn tiền so với mức quy định, để:

* Nếu giá trị ≤ 5 triệu đồng, tôi có thể tiếp tục quy trình hoàn tiền ngay.
* Nếu giá trị > 5 triệu đồng, hệ thống thông báo số tiền vượt mức quy định và hiển thị nút “Yêu cầu phê duyệt” đến chủ cửa hàng

Là chủ cửa hàng, tôi muốn nhận được thông báo yêu cầu phê duyệt cho các trường hợp hoàn tiền vượt quá mức quy định, để tôi có thể phê duyệt hoặc từ chối ngay trên hệ thống, đảm bảo tính kiểm soát trong quy trình.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống tự động ghi nhận kết quả xử lý hoàn tiền, cập nhật trạng thái đơn trả hàng thành “Hoàn tất”, và hiển thị thông báo xác nhận để tôi đảm bảo rằng quy trình đã hoàn thành một cách chính xác.

## 8.2. Epic: Đổi hàng

### 8.2.1 User Stories: Thêm đơn đổi hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn khi chọn “Trả hàng” và nhấn vào nút “Thêm đơn đổi hàng”, hệ thống hiển thị giao diện nhập thông tin đơn đổi hàng để tôi có thể bắt đầu xử lý yêu cầu đổi hàng cho khách.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có một giao diện nhập thông tin đầy đủ và trực quan (bao gồm thông tin sản phẩm cũ, sản phẩm mới, lý do đổi hàng, trạng thái sản phẩm, và ghi chú) để đảm bảo dữ liệu được điền chính xác và đầy đủ khi lập đơn đổi hàng.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn được chọn sản phẩm từ danh sách sản phẩm của đơn hàng cũ, sau đó chỉnh sửa size, màu sắc, hoặc lý do đổi hàng để đáp ứng đúng yêu cầu của khách mà không cho phép đổi sang sản phẩm có mã khác.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin trong form (như đầy đủ thông tin sản phẩm, lý do đổi hàng, và các trường nhập liệu hợp lệ) trước khi lưu để đảm bảo rằng không có lỗi xảy ra trong quá trình nhập dữ liệu.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có tùy chọn lưu thông tin đơn đổi hàng hoặc hủy tác vụ đang thực hiện. Nếu hủy, hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận để tránh thao tác nhầm; nếu lưu, hệ thống sẽ kiểm tra thông tin hợp lệ trước khi cập nhật cơ sở dữ liệu.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị thông báo sau khi xử lý, như “Lưu thành công” nếu đơn đổi hàng được lưu hoặc “Lưu thất bại, vui lòng thử lại” nếu có lỗi xảy ra trong quá trình lưu, để tôi biết được kết quả thao tác của mình.

### 8.2.2 User Stories: Sửa đơn đổi hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống chỉ cho phép sửa các đơn đổi hàng khi đang trong trạng thái “Chờ xử lý, Đang xử lý”, nếu chọn chỉnh sửa đơn đổi hàng có trạng thái “Từ chối” hoặc “Hoàn tất”, hệ thống hiển thị thông báo “Bạn không thể chỉnh sửa đơn trả hàng này” để tôi biết rằng đơn đổi hàng này không thể thay đổi.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn khi truy cập chức năng chỉnh sửa, hệ thống hiển thị chi tiết thông tin đơn đổi hàng với các trường có thể chỉnh sửa như lý do đổi hàng, ghi chú, danh sách sản phẩm đổi, size, màu sắc, và trạng thái đơn đổi để tôi dễ dàng cập nhật thông tin cần thiết.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn được thêm mới hoặc xóa sản phẩm khỏi danh sách sản phẩm trong đơn đổi hàng để xử lý chính xác theo yêu cầu của khách hàng.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn được thay đổi trạng thái của đơn đổi hàng lần lượt từ “Chờ xử lý” -> “Đang xử lý” -> “Hoàn tất” hoặc “Từ chối” để phản ánh đúng tiến trình xử lý của phiếu đổi hàng.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của các thông tin đã chỉnh sửa (như định dạng và tính đầy đủ) trước khi lưu để đảm bảo không có lỗi xảy ra trong quá trình nhập liệu.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị thông báo lỗi chi tiết, chỉ rõ nội dung lỗi để tôi có thể nhận biết và chỉnh sửa lại thông tin đúng cách khi dữ liệu nhập vào không hợp lệ.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có tùy chọn:

* Nhấn “Lưu chỉnh sửa” để ghi nhận các thay đổi khi thông tin hợp lệ.
* Nhấn “Hủy” để thoát khỏi giao diện mà không lưu các thay đổi, kèm theo thông báo xác nhận để tránh thao tác nhầm lẫn.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị thông báo khi tôi lưu chỉnh sửa đơn đổi hàng:

* “Lưu thành công” nếu lưu thành công.
* “Lưu thất bại, vui lòng thử lại” nếu có lỗi xảy ra trong quá trình lưu để tôi biết kết quả thao tác của mình.

### 8.2.3 User stories: Xóa đơn đổi hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống chỉ cho phép xóa các đơn đổi hàng có trạng thái “Chờ xử lý”, “Hoàn tất” hoặc “Từ chối” để đảm bảo việc xóa không ảnh hưởng đến các đơn đổi hàng đang xử lý.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn khi nhấn nút xóa đơn đổi hàng, hệ thống hiển thị thông báo xác nhận xóa để tôi không vô tình xóa nhầm đơn hàng quan trọng.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có tùy chọn:

* Nhấn “Xóa” để xác nhận hành động xóa đơn đổi hàng.
* Nhấn “Hủy” để thoát mà không xóa, giúp tránh thao tác nhầm lẫn.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị kết quả sau khi thực hiện thao tác xóa:

* “Xóa thành công” nếu hệ thống xóa đơn đổi hàng thành công.
* “Không thể xóa đơn đổi hàng này” nếu xảy ra lỗi trong quá trình xóa, để tôi biết kết quả thực hiện thao tác.

### 8.2.4 User Stories: Tìm kiếm đơn đổi hàng

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có chức năng tìm kiếm đơn đổi hàng bằng từ khóa như tên khách hàng, số điện thoại khách hàng để dễ dàng tìm ra đơn hàng cần tìm mà không mất thời gian quét toàn bộ danh sách.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn khi tôi nhập từ khóa, hệ thống hiển thị các gợi ý nhanh về tên khách hàng hoặc thông tin có liên quan để tôi có thể chọn nhanh mà không cần phải nhập toàn bộ thông tin.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể lọc đơn đổi hàng theo các tiêu chí như ngày tạo, mã nhân viên xử lý, tình trạng đơn trả, tên khách hàng, sản phẩm trong đơn và lý do hoàn trả để thu hẹp kết quả tìm kiếm và tìm được đơn trả hàng chính xác.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống cho phép tôi kết hợp cả tìm kiếm từ khóa và lọc theo bộ lọc để nhanh chóng tìm được kết quả chính xác hơn và tiết kiệm thời gian.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của từ khóa tìm kiếm và bộ lọc, và nếu không hợp lệ, hiển thị thông báo lỗi để tôi có thể sửa lại thông tin nhập vào và thực hiện tìm kiếm chính xác.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị thông báo rõ ràng khi không tìm thấy đơn đổi hàng phù hợp với tiêu chí tìm kiếm, để tôi có thể thay đổi điều kiện lọc hoặc từ khóa tìm kiếm và thử lại.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống cho phép tôi lưu lại bộ lọc tìm kiếm để có thể sử dụng lại các tiêu chí tìm kiếm giống nhau trong các lần sau, giúp tiết kiệm thời gian và công sức.

# 9. Theme Bảo hành

Là nhân viên bán hàng, chủ cửa hàng, và bộ phận kho, chúng tôi muốn có một hệ thống quản lý bảo hành sản phẩm hiệu quả để đảm bảo rằng quy trình bảo hành được thực hiện nhanh chóng, chính xác và minh bạch.

## 9.1 Epic: Thêm, sửa, xóa phiếu bảo hành

### 9.1.1 User Stories: Thêm phiếu bảo hành

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống chỉ cho phép tạo phiếu bảo hành cho các sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành để đảm bảo đúng chính sách bảo hành của cửa hàng.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống tự động hiển thị các thông tin chung như mã phiếu bảo hành, ngày lập, mã nhân viên, tên nhân viên, mã khách hàng và tình trạng phiếu để tiết kiệm thời gian nhập liệu và đảm bảo tính chính xác.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể chọn sản phẩm cần bảo hành từ danh sách các sản phẩm đã mua trong hóa đơn để đảm bảo chỉ xử lý các sản phẩm hợp lệ.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể nhập các thông tin chi tiết về sản phẩm bảo hành như tình trạng sản phẩm và thời gian bảo hành dự kiến để đảm bảo phiếu bảo hành đầy đủ thông tin.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có tùy chọn lưu phiếu bảo hành khi hoàn thành hoặc hủy phiếu nếu không muốn tiếp tục, giúp đảm bảo tính linh hoạt trong thao tác.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu nhập vào trước khi lưu phiếu bảo hành để tránh sai sót hoặc thiếu thông tin.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị thông báo kết quả sau khi xử lý phiếu bảo hành, chẳng hạn:

* “Lưu thành công” nếu phiếu bảo hành được tạo thành công.
* “Lưu thất bại. Vui lòng thử lại” nếu xảy ra lỗi trong quá trình lưu, để tôi có thể xử lý kịp thời.

### 9.1.2 User Stories: Sửa phiếu bảo hành

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống chỉ cho phép sửa các phiếu bảo hành ở trạng thái “Chờ xử lý” hoặc “Đang xử lý” để đảm bảo tuân thủ quy trình bảo hành.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể chỉnh sửa các thông tin sau trong phiếu bảo hành:

* Lý do bảo hành: Cho phép nhập hoặc thay đổi lý do.
* Thời gian bảo hành dự kiến: Thay đổi thời gian bảo hành nếu cần.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể thêm hoặc xóa sản phẩm trong phiếu bảo hành để đảm bảo phiếu phản ánh chính xác nhu cầu bảo hành của khách hàng.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu đã sửa trước khi lưu để tránh sai sót hoặc nhập thông tin không chính xác.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có tùy chọn:

* Lưu chỉnh sửa nếu thông tin đã được cập nhật hoàn chỉnh.
* Hủy chỉnh sửa nếu không muốn lưu các thay đổi, đồng thời hệ thống phải hiển thị thông báo xác nhận trước khi hủy.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị thông báo sau khi xử lý việc chỉnh sửa:

* “Lưu thành công” nếu phiếu bảo hành được cập nhật thành công.
* “Lưu thất bại. Vui lòng thử lại” nếu xảy ra lỗi trong quá trình lưu.

### 9.1.3 User Stories: Xóa phiếu bảo hành

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống chỉ cho phép xóa các phiếu bảo hành ở trạng thái “Chờ xử lý” hoặc “Hoàn tất” để đảm bảo các phiếu đang xử lý không bị xóa nhầm.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị một thông báo yêu cầu xác nhận trước khi xóa phiếu bảo hành để tránh thao tác nhầm.

* Thông báo: “Bạn có chắc chắn muốn xóa phiếu bảo hành này không?”
* Hai tùy chọn: “Xóa” để xác nhận và “Hủy” để quay lại.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống thực hiện xóa phiếu bảo hành đã chọn khi xác nhận, đồng thời đảm bảo dữ liệu được cập nhật trong cơ sở dữ liệu.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống tự động cập nhật danh sách phiếu bảo hành sau khi xóa thành công để phản ánh chính xác dữ liệu hiện có.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống ngăn chặn việc xóa phiếu bảo hành nếu không đủ điều kiện và hiển thị thông báo lý do, ví dụ:

* “Phiếu bảo hành đang ở trạng thái không thể xóa.”

## 9.2 Epic: Tìm kiếm phiếu bảo hành

### 9.2.1 User Stories: Tìm kiếm/lọc phiếu bảo hành

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể tìm kiếm phiếu bảo hành bằng cách nhập tên khách hàng, số điện thoại,... để nhanh chóng tìm được phiếu bảo hành của khách hàng đó.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn có thể lọc phiếu bảo hành theo trạng thái (Chờ xử lý, Đang xử lý, Hoàn tất) để dễ dàng quản lý và theo dõi tình trạng của các phiếu bảo hành.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị toàn bộ các phiếu bảo hành phù hợp với dữ liệu tìm kiếm để tránh sai sót thông tin và giúp tôi quản lý hiệu quả hơn.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hiển thị thông báo khi không tìm thấy dữ liệu phù hợp với các tiêu chí tìm kiếm để tôi biết và có thể điều chỉnh lại các thông tin tìm kiếm.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống cho phép tôi lưu lại bộ lọc tìm kiếm để có thể sử dụng lại các tiêu chí tìm kiếm giống nhau trong các lần sau, giúp tiết kiệm thời gian và công sức.

Là nhân viên bán hàng, tôi muốn hệ thống hỗ trợ tính năng tìm kiếm nâng cao để có thể kết hợp nhiều tiêu chí tìm kiếm cùng lúc, giúp tôi tìm phiếu bảo hành chính xác hơn.

# 10. Theme Sản phẩm bán chạy

## 10.1. Epic: Tạo báo cáo thống kê sản phẩm bán chạy

### 10.1.1. User stories: Tạo báo cáo

Là chủ cửa hàng, tôi muốn xem danh sách các sản phẩm bán chạy nhất trong ngày, tuần, hoặc tháng, kèm theo thông tin chi tiết như doanh thu và số lượng bán ra, để tôi có thể nhanh chóng điều chỉnh kế hoạch nhập hàng và tối ưu hóa kinh doanh.

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có một biểu đồ trực quan hiển thị các sản phẩm bán chạy , để tôi có thể dễ dàng phân tích hiệu quả kinh doanh và đưa ra các quyết định kịp thời nhằm tối ưu hóa doanh số.

### 10.1.2. User stories: Xuất báo cáo

Là chủ cửa hàng, tôi muốn có thể xuất báo cáo từ hệ thống dưới các định dạng Excel, để dễ dàng phân tích dữ liệu, chia sẻ với các bên liên quan và lưu trữ lâu dài.